

Les Espaces INFO → ÉNERGIE de Midi-Pyrénées : un atout pour votre territoire

Un réseau de spécialistes
pour conseiller les particuliers
sur la maîtrise de l'énergie



LE RÉSEAU
INFO →

ÉNERGIE
EN MIDI-PYRÉNÉES



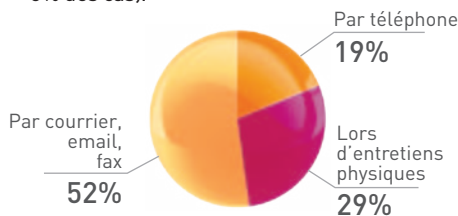
BILAN 2010

LES ACTIONS DE PROXIMITÉ DU RÉSEAU RÉGIONAL : sensibiliser et favoriser le passage à l'acte !

L'Espace **INFO** → **ÉNERGIE** assure un service gratuit, objectif et indépendant. Le conseiller de l'Espace **INFO** → **ÉNERGIE** renseigne le public (par téléphone et dans ses locaux) sur les solutions à mettre en œuvre pour réduire les consommations d'énergie dans l'habitat (neuf et ancien) et les transports. Des permanences locales sont assurées dans les bassins de vie, à l'extérieur de l'Espace **INFO** → **ÉNERGIE** pour rendre l'information plus accessible. De même, les conseillers sont amenés à participer à des salons et à organiser des conférences en lien avec le thème de la maîtrise de l'énergie et des énergies renouvelables. L'ADEME gère une base de données qui répertorie les contacts, que les conseillers **INFO** → **ÉNERGIE** renseignent et qui permet de suivre et d'évaluer périodiquement l'activité du réseau.

Diffusion de nombreux conseils personnalisés

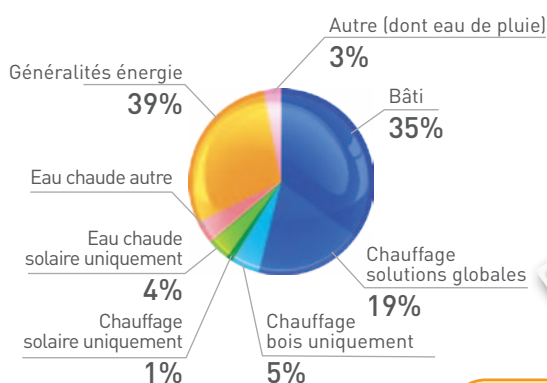
La majeure partie des **9 000 conseils personnalisés** apportés en 2010 par les conseillers **INFO** → **ÉNERGIE** de Midi-Pyrénées ont profité aux particuliers (86%). Parallèlement, les conseillers ont apporté leur aide (sur des points particuliers) à certains artisans (dans 9% des cas) et élus locaux (dans 5% des cas).



Types de contacts en 2010

Les questions traitées lors des entretiens sont, depuis quelques années, plus complexes et globales qu'auparavant :

bâtiments basse consommation, équipements techniques complexes, qualité de l'air intérieur, conseil sur le choix de matériaux écologiques, etc... L'ADEME accompagne ces changements en proposant régulièrement aux conseillers des formations de remise à niveau.



Total chauffage : 39% Total solaire : 5%

Types de sujets traités en 2010

Outre la nécessité d'être formé aux technologies les plus récentes, les conseillers doivent également éviter trois écueils :

ne pas prendre parti pour telle ou telle solution technique, ne pas se substituer aux professionnels (en charge de la conception ou du dimensionnement des projets) et ne pas juger les projets réalisés.

Participation à de multiples manifestations régionales

Parallèlement aux permanences assurées par les conseillers **INFO** → **ÉNERGIE** dans leurs locaux ou de façon décentralisée, ceux-ci ont également organisé ou participé à différents types de manifestations afin de toucher un large public : foires généralistes, salons spécialisés, expositions, colloques, visites de maisons exemplaires témoignant de démarches globales de maîtrise de l'énergie...

Les conseillers constatent actuellement une baisse de fréquentation de ces manifestations, sans doute liée à la crise économique et au développement de l'utilisation d'internet qui offre aujourd'hui un accès facilité à l'information. Ils ont aussi pris part à d'autres manifestations plus originales : ateliers dans des écoles, collèges et lycées, journées techniques à l'attention des professionnels...

Enfin, les conseillers ont accompagné, sur leur territoire, des actions innovantes portées par leurs partenaires - notamment dans le cadre de Plans Climat énergie Territoriaux - afin de sensibiliser les habitants aux enjeux des économies d'énergie et de la lutte contre le changement climatique.

Au total, **12 500 personnes** ont été sensibilisées en 2010 par les conseillers **INFO** → **ÉNERGIE**, à l'occasion de **217 manifestations**.



Credit photo : CAUE 82

Diffusion de supports de communication variés

Les conseillers **INFO** → **ÉNERGIE** fournissent à leurs contacts de nombreux documents (plaquettes grand public, guides techniques, formulaires de demandes d'aide...), parmi lesquels les 54 guides grand public gratuits de l'ADEME. Ils proposent également des fiches thématiques rédigées par un ou plusieurs membres du réseau régional.

56 700 documents ont ainsi été distribués en 2010 lors des permanences et des manifestations. Dans la mesure du possible, ces éléments sont transmis de manière dématérialisée (fichier informatique). Mais de nombreuses personnes souhaitent encore disposer de ces documents au format papier.

Par ailleurs, pour amplifier l'impact des manifestations auxquelles ils participent, les conseillers ont fourni aux journalistes locaux de nombreux communiqués et dossiers de presse. Néanmoins, on peut constater qu'en 2010 les informations fournies par les conseillers ont été relayées par de trop rares journalistes.



BILAN DE L'IMPACT DES CONSEILS DIFFUSÉS PAR LES ESPACES INFO →

Suite à une première évaluation régionale réalisée en 2006 sur l'impact des conseils donnés par les Espaces **INFO** → **ÉNERGIE** de Midi-Pyrénées (en matière de taux de passage à l'acte), une nouvelle évaluation a été réalisée en 2007/2008 sur les impacts économiques et environnementaux.

Sur les 990 contacts étudiés, les résultats sont les suivants :

- Taux de passage à l'acte suite aux conseils : **47%**
- Rôle des conseillers **INFO** → **ÉNERGIE** dans ce passage à l'acte : **73%**
- **301 foyers** ont mis en place des investissements lourds d'un montant moyen de **9 000 €** : changement de chauffage, isolation de façades ou de combles, ventilation, chauffe-eau solaire individuel...
- Ces familles ont également mis en place des investissements plus légers (changement d'ampoules, coupe-veilles...) pour un montant moyen inférieur à **1 000 €** et ont opéré des changements de comportement quotidien

LE FONCTIONNEMENT DU RESEAU REGIONAL

Les 10 structures porteuses des Espaces **INFO→ÉNERGIE** de Midi-Pyrénées sont rassemblées au sein d'un réseau régional animé par l'ADEME et soutenu par plusieurs collectivités locales. Ce réseau se réunit régulièrement et travaille pour une amélioration constante de la qualité du service.

Les structures porteuses

Deux types de structures remplissent la mission d'Espaces **INFO→ÉNERGIE**:

des associations associées à des Collectivités locales (Conseils d'Architecture, d'Urbanisme et d'Environnement ou Agences Locales de l'Énergie, par exemple) et des associations indépendantes.

Ces structures organisent régulièrement (au moins une fois par an) un comité de suivi du fonctionnement de l'Espace **INFO→ÉNERGIE** afin de permettre aux partenaires financiers de vérifier la conformité des actions aux attentes.

Les conseillers

Le nombre de conseillers **INFO→ÉNERGIE** a augmenté en 2010 (14 personnes au total), avec un renforcement de l'équipe en place dans le Tarn, l'Aveyron et en Haute-Garonne.

Toutefois, au regard du nombre d'habitants de Midi-Pyrénées, on reste loin des besoins estimés par l'ADEME à 20 personnes.

Si les départements les plus ruraux sont suffisamment pourvus, l'aire urbaine toulousaine et le sud de la Haute-Garonne restent notablement sous-équipés, en raison principalement de la non implication de certaines collectivités locales dans ce réseau.



Crédit photo: ALEDA

La charte INFO→ÉNERGIE

L'ensemble des structures porteuses sont signataires de la charte **INFO→ÉNERGIE** proposée par l'ADEME.

Celle-ci stipule que les conseils doivent être gratuits, objectifs et indépendants.

La formation

La variété des profils des conseillers **INFO→ÉNERGIE** permet au réseau régional d'être compétent sur de nombreux sujets.

Titulaires, a minima, de formations de niveau Bac + 3, ils ont tous suivi la **formation de base de 5 jours** prévue lors des recrutements des nouveaux conseillers.

En outre, l'ADEME propose régulièrement des formations spécifiques portant sur les nouvelles technologies mises sur le marché ou sur le renforcement des compétences transversales (savoir communiquer efficacement, par exemple). Certaines formations sont nationales, d'autres conçues pour les besoins en région.

En 2010, le réseau régional a bénéficié de 5 formations de l'ADEME :

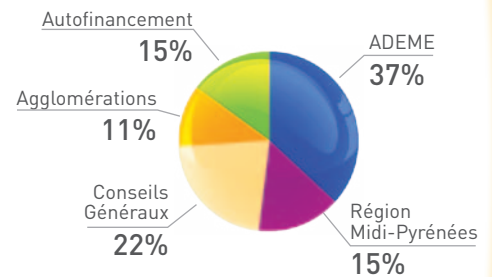
- Devenir Conseiller **INFO→ÉNERGIE** (1 personne)
- Construction de maisons individuelles vers la performance énergétique (7 personnes)
- Rénovation de logements individuels vers la performance énergétique (9 personnes)
- Solutions solaires en habitat individuel (1 personne)
- Utilisation du bois-énergie en habitat individuel (2 personnes)

Le budget

L'ADEME soutient financièrement le réseau régional depuis sa création en 2001.

Initialement fixée à 15 500 euros par an et par équivalent temps plein, cette aide a augmenté en 2010 pour atteindre **20 000 euros**.

Parallèlement, l'ADEME apporte un **soutien financier complémentaire conséquent** pour les formations, la communication, l'équipement des Espaces **INFO→ÉNERGIE** (bureaux, ordinateurs, documentation etc.). De son côté, la **Région Midi-Pyrénées** apporte une aide plafonnée à 10 000 euros par équivalent temps plein, dans le cadre du PRELUDE 2.



Répartition des aides publiques aux Espaces **INFO→ÉNERGIE** en 2010

D'autres collectivités locales apportent également des financements complémentaires : tous les Conseils Généraux (à l'exception de celui de la Haute-Garonne) et les Communautés d'agglomérations du Grand Toulouse, du SICOVAL et du Grand Montauban. Au total, plus de **685 000 euros** de fonds publics régionaux ont été consacrés au réseau régional en 2010.



Le réseau régional : quand l'union fait la force !

Le fonctionnement des Espaces **INFO→ÉNERGIE** en réseau permet notamment de réaliser des actions collectives.

Ainsi, en 2010, le réseau a proposé **26 animations dans le cadre de la « Fête de l'Énergie »** et a effectué le suivi des actions de réduction des consommations énergétiques de **32 familles témoin dans le cadre de l'opération « Econ'Home »** (changement de comportements et investissements).



61 préconisations (sur les 178 formulées par les familles témoins, leur mise en œuvre représentant 15% d'économies d'énergies et 0,8 tonnes eq CO₂ en moins, pour 2011.

ENERGIE DE MIDI-PYRÉNÉES :

Ces évaluations permettent d'estimer que les actions mises en œuvre par les foyers ont permis en 2010 :

- d'investir localement plus de **40 millions d'euros** dans des solutions économes en énergie
- d'éviter la consommation énergétique de **4 000 tep**
- d'empêcher l'émission de plus de **6 000 teq CO₂** (soit les émissions de 3 000 voitures parcourant chacune 5 000 km pendant un an)

Les Espaces INFO→ ÉNERGIE en Midi-Pyrénées : un réseau d'information de proximité...

Crédit photo : SOLEVAL



ARIEGE

ALEDA

Agence Locale de l'Énergie
du Département de l'Ariège
ZA Joulieu - Saint Jean de Verges
BP 10177
09004 FOIX Cedex
Tél. : 05 34 14 63 81
Courriel : infoenergie09@orange.fr
www.aleda09.fr

AVEYRON

ADIL DE L'AVEYRON

7, place Sainte-Catherine
12000 RODEZ
Tél. : 05 65 68 06 41 - Fax : 05 65 73 18 18
Courriel : info.energie12@orange.fr
www.adil.org/12

GERS

CAUE DU GERS

29 Chemin de Baron
32000 AUCH
Tél. : 05 62 63 49 65 - Fax : 05 62 61 81 83
Courriel : eie32@wanadoo.fr
www.caue-mp.fr

HAUTE-GARONNE

SOLAGRO

75 voie du TOEC - CS 27608
31076 TOULOUSE cedex 3
Tél. : 05 67 69 69 67 - Fax : 05 67 69 69 00
Courriel : info.energie@solagro.asso.fr
www.solagro.org

SOLEVAL

Agence locale de l'énergie et du climat
en Sicoval sud-est toulousain
2 place Pablo Picasso
31520 RAMONVILLE-SAINT-AGNE
Tél. : 05 61 73 38 81
Courriel : infoenergie@soleval.org
www.soleval.org

HAUTES-PYRÉNÉES

PACT H&D BEARN BIGORRE

2, rue Victor Hugo
65000 TARBES
Tél. : 05 62 34 87 72 - Fax : 05 62 34 87 74
infoenergie65@pactbearn.com
www.pactbearn.com

LOT

QUERCY ENERGIES

Agence locale de l'énergie
du département du Lot
Hôtel du Département - PPlace Chapou
46000 CAHORS
Tél. : 05 65 35 30 78 - Fax : 05 65 35 07 06
Courriel : info@quercy-energies.fr
www.quercy-energies.fr

TARN

IDRR ET CAUE DU TARN

188 rue de Jarlard
81000 ALBI
Tél. : 05 63 60 16 80 - Fax : 05 63 60 16 71
Courriel : infoenergie@tarn.fr
www.caue-mp.fr

TARN-ET-GARONNE

CAUE DE TARN-ET-GARONNE

Hôtel du Département - 100 Bd. Hubert Guouze
82000 MONTAUBAN
Tél. : 05 63 91 42 70 - Fax : 05 63 91 22 12
Courriel : infoenergie82@yahoo.fr
www.caue-mp.fr