

RHONE-ALPES (69)

Activité : Hôtels et restaurants (Hôtellerie et restauration)

Effectif 2006 : 20

Chiffres d'affaires 2006 : 3 100 K Euros

Principales certifications : ISO 9001 - ISO 14001

ICPE : Non concernée

Contact entreprise : SAINT MARCEL Gilles
(04 78 58 30 70)

Témoignage de l'entreprise

L'opération "Objectif Déchets -10%" a représenté un bon accompagnement dans notre démarche de certification ISO 14001 (certification que nous avons obtenue en 2005).

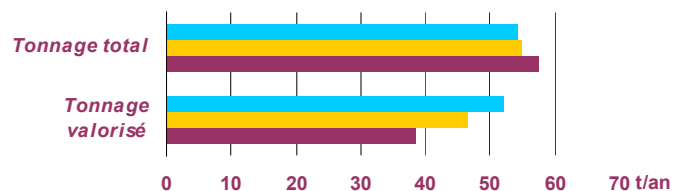
Les gestes de tri sélectif sont devenus de vrais automatismes pour le personnel, en particulier pour le papier/carton, le verre, les piles, les néons, les cartouches/toners et les huiles.

Evolutions

■ Année 1 ■ Année 2 ■ Année 3

**Variation
années 1/3**

Flux de déchets



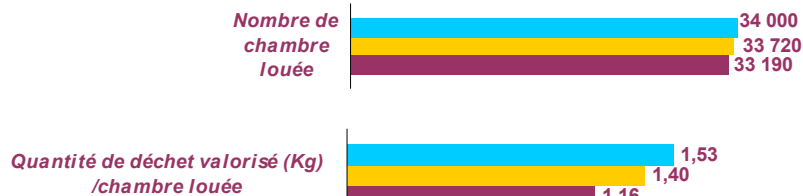
-6%

35%

Taux de valorisation



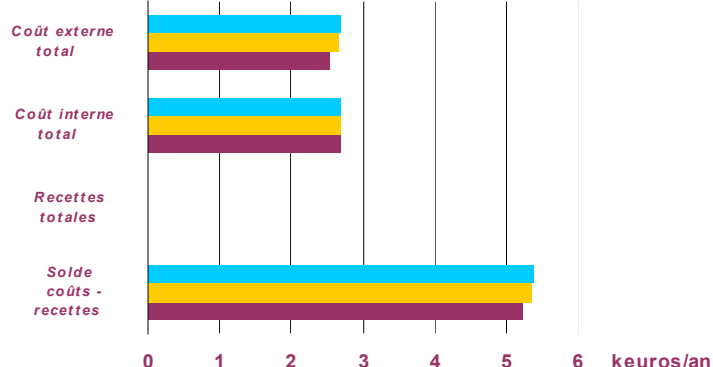
Indicateur d'activité et ratio de suivi



2%

32%

Coûts et recettes



6%

0%

3%

Commentaires : Le bilan de cette opération est très positif pour l'hôtel IBIS de Lyon : l'objectif -10% est atteint et largement dépassé avec un résultat global sur les déchets de - 38,8% en deux ans et à activité constante. Cette bonne performance est obtenue principalement avec l'augmentation importante de la valorisation des déchets : le tonnage valorisé a augmenté de 35% en 2 ans alors que l'activité est restée quasiment constante.

Bilan des actions

Objectif	Avancement	Méthode & Résultat
Sensibiliser le personnel à la gestion des déchets mise en place et associer les clients à la démarche	Terminée mais action régulière	Sensibilisation du personnel à la gestion des déchets, notamment lors des réunions de personnel. Mise en place d'outils de communication pour associer les clients à la démarche. Définition d'un référent environnement dans l'hôtel. Mise en place d'un suivi et d'une traçabilité des flux. L'ensemble du personnel est aujourd'hui sensibilisé et motivé par le tri.
Trier et valoriser les petits emballages en préparation cuisine	Terminée	Mise en place du tri sélectif des petits emballages. Sensibilisation du personnel des cuisines au tri sélectif. Diminution significative des DIB en mélange résiduels.
Trier et valoriser les journaux/revues/magazines et les papiers de bureaux sur l'ensemble de l'hôtel	Terminée	Mise en place d'une collecte sélective dans les chambres des JRM. Recherche de prestataires potentiels. Sensibilisation au tri du personnel des bureaux et des chambres. Le tri est aujourd'hui réalisé correctement en amont ce qui entraîne une diminution significative des DIB en mélange résiduels.
Trier et valoriser 100% des emballages cartons	Terminée	Sensibilisation informelle du personnel et contrôle du tri. 100% des cartons sont triés et valorisés : diminution significative des DIB en mélange résiduels.
Remplacer les bouteilles en plastique jetables par des bouteilles en verre consignées	Terminée	Les bouteilles plastiques ont toutes été remplacées par des bouteilles en verre. Diminution des DIB en mélange résiduels.
Utiliser complètement les rouleaux de papier toilette	Terminée	Dépôt d'un deuxième rouleau de papier toilette dans chaque chambre pour éviter que les rouleaux se retrouvent à moitié consommés dans le flux de DIB résiduels. Information du personnel. Il n'y a plus de rouleau de papier toilette à moitié ou 3/4 plein.
Supprimer les sets petit déjeuner	En cours	Travaille et réflexion avec le service Marketing pour concevoir un plateau original et supprimer les sets (essai chez IBIS, peut concerner la chaîne IBIS globalement).

Le coût des actions engagées

Dépenses du plan d'actions sur 2 ans	Dépenses engagées en €HT
Expert financé par l'ADEME	4 000
Personnel encadrement	3 150
Formation interne	5 010
Communication	450
Investissement	/
Total en €	12 610

Commentaires : Un plan d'actions axé à la fois sur l'amélioration du tri, la sensibilisation du personnel et de la clientèle et sur la réduction à la source des déchets. De nombreuses actions ont été engagées et sont aujourd'hui terminées.

Les dépenses engagées pour le plan d'actions concernent principalement le financement du personnel d'encadrement et la formation interne.



Evolutions détaillées

Flux

Par catégories de déchets en t/an

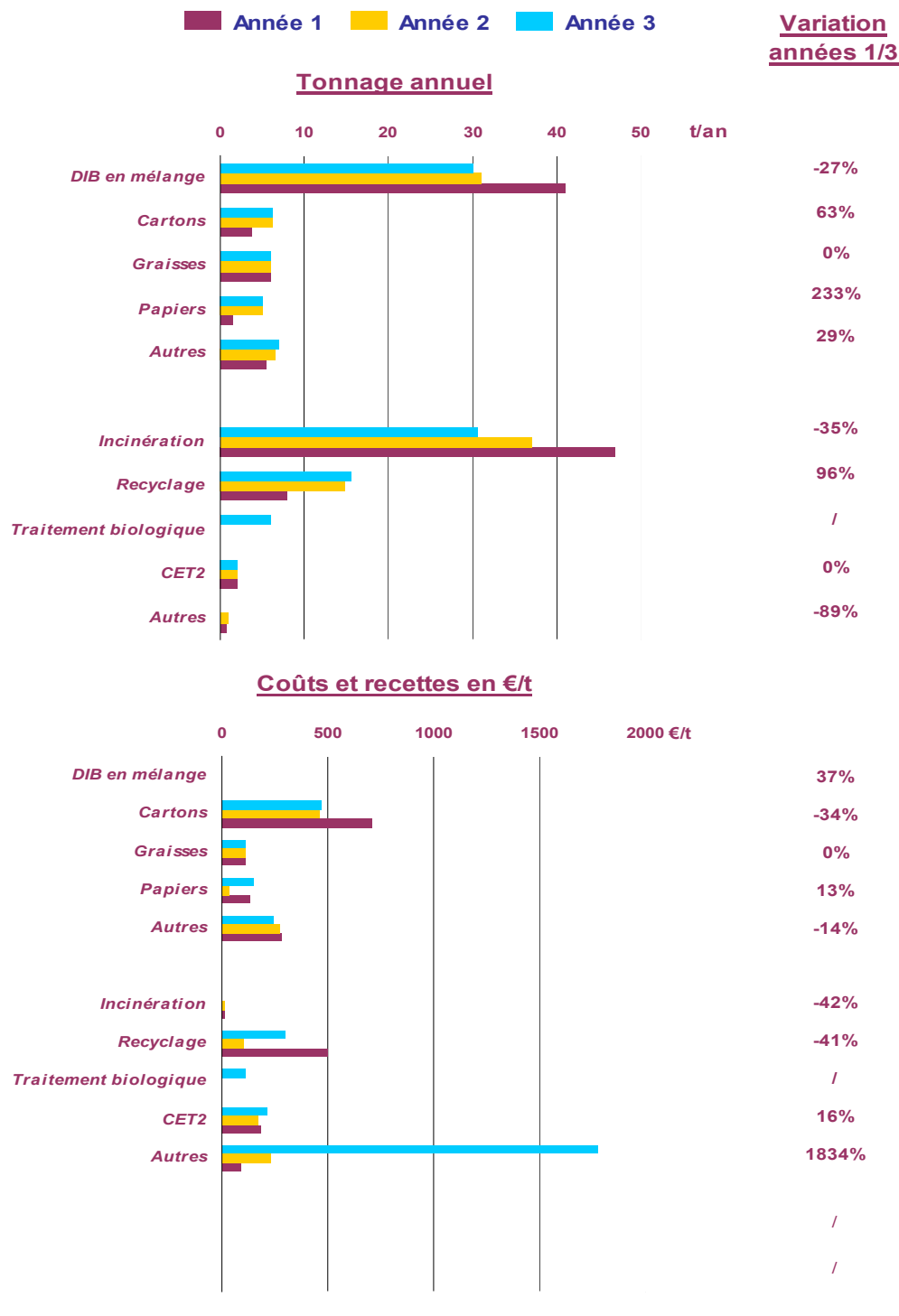
Par modes d'élimination en t/an

Coûts totaux

Par catégories de déchets en €/t

Par modes d'élimination en €/t

Recettes par catégories de déchet en €/t



Commentaires : Au cours de l'opération, les principaux flux ont évolué : le flux DIB en mélange a diminué de 27% (mais reste cependant majoritaire) alors que les flux de cartons et papiers ont augmenté de manière importante. La catégorie "Autres" est composée d'encombrants, de DIB en mélange valorisés, de palettes bois, de verre, d'huile alimentaire et de déchets dangereux.

L'incinération avec récupération d'énergie des DIB en mélange a diminué de 35% au profit de la valorisation matière et notamment du recyclage.

En année 3, l'augmentation importante du coût à la tonne est due principalement au coût de mise en centre de regroupement des D3E qui n'existait pas les autres années.

Résultats chiffrés et tarifs locaux

Tonnages

	Année 1	Variation entre années 1 et 2	Année 2	Variation entre années 2 et 3	Année 3	Variation entre années 1 et 3
Tonnage produit	57,7	- 5,2%	54,7	- 1,0%	54,2	- 6,1%
Tonnage valorisé	38,7	20,8%	46,7	11,7%	52,1	34,9%
Tonnage non valorisé	19,1	- 57,8%	8,1	- 74,5%	2,1	- 89,2%
Tonnage produit à activité constante	57,7	- 6,7%	53,9	- 1,8%	52,9	- 8,3%
Tonnage valorisé à activité constante	38,7	18,9%	45,9	10,8%	50,9	31,7%
Tonnage non valorisé à activité constante	19,1	- 58,4%	7,9	- 74,7%	2,0	- 89,5%
Taux de valorisation	67,0%		85,3%		96,2%	

Commentaires : A activité constante, le tonnage de déchets produit a diminué légèrement et le tonnage de déchets valorisés a augmenté significativement. Le taux de valorisation est passé de 67% en année 1 à 96,2% en année 3.

Résultat global « Objectif déchets -10% » : - 38,8%

Coûts et recettes

	Année 1	Variation entre années 1 et 2	Année 2	Variation entre années 2 et 3	Année 3	Variation entre années 1 et 3
Coût externe total euros	2 529	5,1%	2 659	1,1%	2 689	6,3%
Coût interne total euros	2 700	0,0%	2 700	0,0%	2 700	0,0%
Recette totale euros	/	/	/	/	/	/
Coûts – recette total euros	5 229	2,5%	5 359	0,6%	5 389	3,1%
Coût externe moyen euros/t	44	10,9%	49	2,1%	50	13,2%
Coût interne moyen euros/t	47	5,5%	49	1,0%	50	6,5%
Recette moyenne euros/t	/	/	/	/	/	/
Coûts – recette moyenne euros/t	91	8,1%	98	2%	99	9,8%

Commentaires : Peu d'évolution au niveau des coûts externes. Concernant les coûts internes, le poste de dépenses le plus important correspond à l'amortissement et la maintenance du matériel de manutention et de stockage. Les recettes ne sont pas indiquées. Pour la collecte de ses déchets par le service public, IBIS paye la TEOM qui n'est pas incluse dans les coûts indiqués dans le tableau ci-dessus.

Tarifs locaux d'élimination des déchets

Prestation	Déchet	Coût hors recette	Recette	Coût - recette	Unité
Mise en CET2 seule	Mélange DIB	75	0	75	Euros/t

Commentaires : Seul le coût de la "mise en CET2 seule" des DIB en mélange est renseigné.