



## Les services proposés par le réseau régional des Espaces Info-Énergie

● Permanences téléphoniques : les conseillers énergie répondent aux questions des particuliers et des professionnels sur la maîtrise de l'énergie et les énergies renouvelables dans l'habitat.

● Rendez-vous personnalisés : permettent d'approfondir les sujets abordés pour une approche détaillée de la situation énergétique du bâtiment.

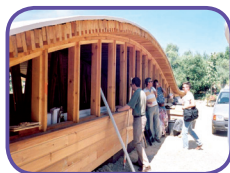


● Permanences extérieures : pour apporter l'information au plus près de la population.



● Réunions et conférences de proximité : à destination du public ou des professionnels.

● Visites de sites : chaque année dans la région une cinquantaine de visites gratuites sont organisées, permettant le dialogue avec des maîtres d'ouvrage et des professionnels.



● Présence sur des stands : lors des principaux salons «habitat» de la région.



## Le réseau régional des Espaces Info-Énergie

La Région Languedoc-Roussillon, l'Europe et l'ADEME soutiennent et animent le réseau régional qui s'appuie aujourd'hui sur 11 structures et 20 conseillers, assurant ainsi une présence sur la quasi totalité du Languedoc-Roussillon.

### Un n° AZUR régional



Ce service a été mis en place en complément pour :

- un premier niveau de réponse immédiat,
- l'envoi d'une documentation adaptée,
- la mise en relation avec un conseiller pour un rendez-vous et des entretiens techniques plus approfondis.



# Des conseils gratuits et indépendants pour économiser l'énergie

## ÉNERGIE en LANGUEDOC ROUSSILLON

### Un réseau régional de conseillers proches de chez vous



ADEME sept 2011 - Imprimé sur papier certifié PEFC par Pure Impression, certificat PEFC/10-31-1244, Imprim'Vert



## Les Espaces Info-Énergie : un réseau de spécialistes, les conseillers Info-Énergie, pour sensibiliser et inciter au passage à l'acte

La mission première des conseillers INFO-ÉNERGIE est de proposer aux particuliers conseils et solutions concrètes pour :

- mieux maîtriser les consommations d'énergie : chauffage, isolation, éclairage, équipements et appareils électriques, climatisation...
- avoir recours aux énergies renouvelables : solaire, géothermie, biomasse...

En réalisant notamment des évaluations simplifiées de la consommation énergétique dans l'habitat, en fonction de différents critères (bâti, isolation, équipements électriques et thermiques...), ils facilitent ainsi la prise de décision.

Les conseillers INFO-ÉNERGIE peuvent également accompagner les professionnels, les collectivités et les relais associatifs dans la mise en oeuvre d'actions en direction du grand public, par exemple :



participation à l'organisation d'événements, de conférences, de formations, de visites de sites, d'animation d'ateliers pédagogiques...

Enfin, ils relayent à un échelon très local des actions des différents organismes intervenant dans le domaine de l'énergie : ADEME, Région, Départements, collectivités... et diffusent notamment outils et publications.

En Languedoc-Roussillon environ 10 000 conseils approfondis sont réalisés chaque année par la vingtaine de conseillers, avec un impact économique moyen de plus de 2 millions d'euros par Espace Info-Énergie (chiffre d'affaire pour les entreprises).



## 20 conseillers près de chez vous

• **Pays Haut Languedoc et Vignobles**  
Ecoparc Phoros  
1 route de St Pons  
34600 Bédarieux  
Tél. : 04 67 95 72 21  
Fax : 04 67 95 05 74  
eie@payshlv.com  
• Roujan  
• St-Chinian  
• St-Pons-de-Thomières  
• Siran

• **CAUE 11**  
90 bis, Avenue Pierre Séward  
11000 Carcassonne  
Tél. : 04 68 11 56 29  
Fax : 04 68 11 56 21  
caue.aude@gmail.com

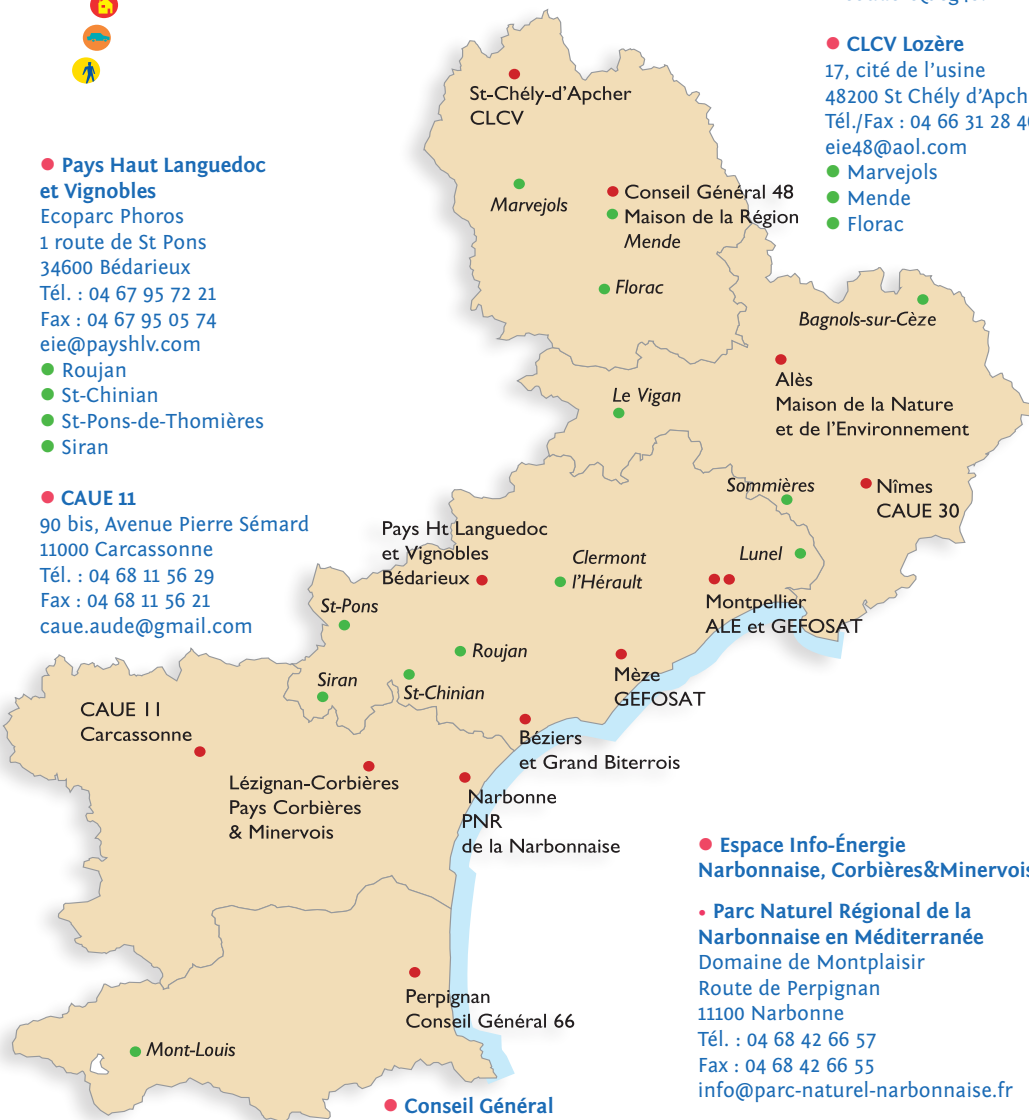
• **CAUE II Carcassonne**

Lézignan-Corbières  
Pays Corbières & Minervois

Perpignan  
Conseil Général 66

• **Conseil Général des Pyrénées-Orientales**  
32, rue du Maréchal Foch  
66000 Perpignan  
Tél. : 04 68 85 82 18  
Fax : 04 68 80 82 19  
eie.66@cg66.fr  
• Mont-Louis

• Localité de résidence de l'Espace Info-Énergie  
• Permanence de l'Espace Info-Énergie



• **Conseil Général de la Lozère**  
Hôtel du Département  
4 rue de la Rovère  
48000 Mende  
Tél. 04 66 49 60 93  
mcouderc@cg48.fr

• **CLCV Lozère**  
17, cité de l'usine  
48200 St Chély d'Apcher  
Tél./Fax : 04 66 31 28 46  
eie48@aol.com  
• Marvejols  
• Mende  
• Florac

• **Maison de la Nature et de l'Environnement MNE-RENE 30**  
Pôle culturel et scientifique de Rochebelle  
Montée des Lauriers  
30100 Alès  
Tél. : 04 66 52 78 42  
eie.ales@mne-rene30.org

• **CAUE 30**  
11, place du 8 mai 1945  
30000 Nîmes  
Tél. : 04 66 70 98 58  
Fax : 04 66 84 02 10  
eie.caue30@wanadoo.fr  
• Bagnols-sur-Cèze  
• Le Vigan  
• Sommières

• **Agence Locale de l'Énergie Montpellier**  
Pavillon Bagouet  
Esplanade Ch. de Gaulle  
34000 Montpellier  
Tél. : 04 67 91 96 91  
Fax : 04 67 91 96 99  
eie@ale-montpellier.org

• **GEFOSAT**  
• Eie Bassin de Thau  
Ecosite de Mèze  
Route des Salins  
34140 Mèze  
Tél. : 04 67 13 80 94

• **Eie Est Hérault**  
11 ter avenue Lepic  
34070 Montpellier  
Tél. : 04 67 13 80 94  
Fax : 04 67 68 59 18  
eie@gefosat.org  
• Lunel  
• Clermont l'Hérault

• **Espace Info-Énergie Béziers et Grand Biterrois**  
Casernes Saint-Jacques  
Rampe du 96ème R.I.  
34543 Béziers  
Tél. 04 67 36 80 77  
Fax : 04 67 36 80 41  
info.energie@ville-beziers.fr

• **Espace Info-Énergie Narbonnaise, Corbières & Minervois :**  
• **Parc Naturel Régional de la Narbonnaise en Méditerranée**  
Domaine de Montplaisir  
Route de Perpignan  
11100 Narbonne  
Tél. : 04 68 42 66 57  
Fax : 04 68 42 66 55  
info@parc-naturel-narbonnaise.fr

• **Pays Corbières & Minervois**  
Maison Gibert  
24 Bd Marx Dormoy  
11 200 Lézignan-Corbières  
Tél. : 04 68 41 48 40  
Fax : 04 68 27 62 47  
energie@payscorbieresminervois.fr